

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO  
SUDOESTE/OCTOGONAL E SIG



# PDTI

PLANO DIRETOR DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**2024-2026**

BRASÍLIA - DF



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE/OCTOGONAL RA-XXII**



**ADMINISTRADOR DA REGIÃO ADMINISTRATIVA DO SUDOESTE/OCTOGONAL RA-XXII**  
Reginaldo Rocha Sardinha Góes

**COORDENADORA DA COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL - COAG**  
Joildo Pereira da Silva

**GERENTE DA GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO – GEAD**  
Fernanda dos Santos Tenório

**CHEFE DO NÚCLEO DE INFORMÁTICA - NUINF**  
Alisson Pereira da Silva

**COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DO PDTI**  
Alisson Pereira da Silva  
Ernani Corrêa Borges  
Fernanda dos Santos Tenório



## Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b> .....	5
NOME DO ORGÃO .....	5
RAMO DE ATIVIDADE.....	5
MISSÃO .....	5
VISÃO .....	5
VALORES .....	5
ALINHAMENTO DA TI AO PLANO ESTRATÉGICO .....	5
<b>DIAGNÓSTICO</b> .....	6
ANÁLISE SWOT .....	6
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA RA-XXII .....	7
<b>PLANEJAMENTO DOS MACROPROCESSOS ESTRATÉGICOS</b> .....	8
GOVERNANÇA DE TI E LEGISLAÇÃO .....	8
PRINCÍPIOS DE TI.....	8
<b>INICIATIVAS ESTRATÉGICAS</b> .....	9
<b>NECESSIDADES DA TI</b> .....	10
<b>PLANO DE METAS E AÇÕES</b> .....	11
<b>PROJETO ESTRATÉGICOS DE TI</b> .....	12
<b>PLANO DE AÇÃO SERVIÇOS CONTINUADOS</b> .....	13
SERVIÇOS CONTINUADOS.....	13
PESSOAS .....	13
<b>POLÍTICAS DE QUALIDADE EM TI</b> .....	13
<b>GESTÃO DE RISCOS</b> .....	14
IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DOS RISCOS .....	14
<b>ARQUITETURA E INFRAESTRUTURA DE TI</b> .....	16
<b>CONCLUSÃO</b> .....	17
<b>GLOSSÁRIO OU LISTA DE ABREVIACÕES E SIGLAS</b> .....	18



## INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI tem por finalidade alinhar a estratégia de negócios da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG aos seus recursos de T.I (Tecnologia da Informação) Tal documento é de suma importância para qualquer RA que deseje potencializar, controlar e justificar os recursos aplicados em T.I fornecendo detalhes relevantes a organização a fim de evitar custos adicionais com retrabalho, má utilização e gastos com serviços extras.

O PDTI guiará as principais diretrizes, necessidades, ações, métodos de controles para a condução dos projetos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), para os anos 2024/2026, seu objetivo é contribuir para o alcance da estratégia institucional.



## Planejamento Estratégico

### **NOME DO ORGÃO**

Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG

### **RAMO DE ATIVIDADE**

Administração Regional da cidade.

### **MISSÃO**

Garantir serviços públicos de qualidade, promover a articulação eficiente com os demais órgãos para o atendimento das demandas da comunidade e valorizar a cidade.

### **VISÃO**

Ser referência, como Administração Regional, no atendimento humanizado participativo, com presteza, agilidade e transparência.

### **VALORES**

Alta Qualidade, Integridade, Respeito, Pontualidade, Foco e Sustentabilidade.

### **ALINHAMENTO DA TI AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Com vistas a obter um melhor alinhamento da TI com as áreas de negócios e com o seu Planejamento Estratégico, a referida RA-SUDO vai reestruturar toda a sua área de TI e implantar a chamada "Governança de TI", visando melhorar a gestão, valorizar o conhecimento, primar pela ética profissional e sustentabilidade, qualidade e excelência dos produtos e serviços, minimizar custos e maximizar o uso dos recursos existentes com o mínimo de investimento na área de TI:



## DIAGNÓSTICO

### ANÁLISE SWOT:

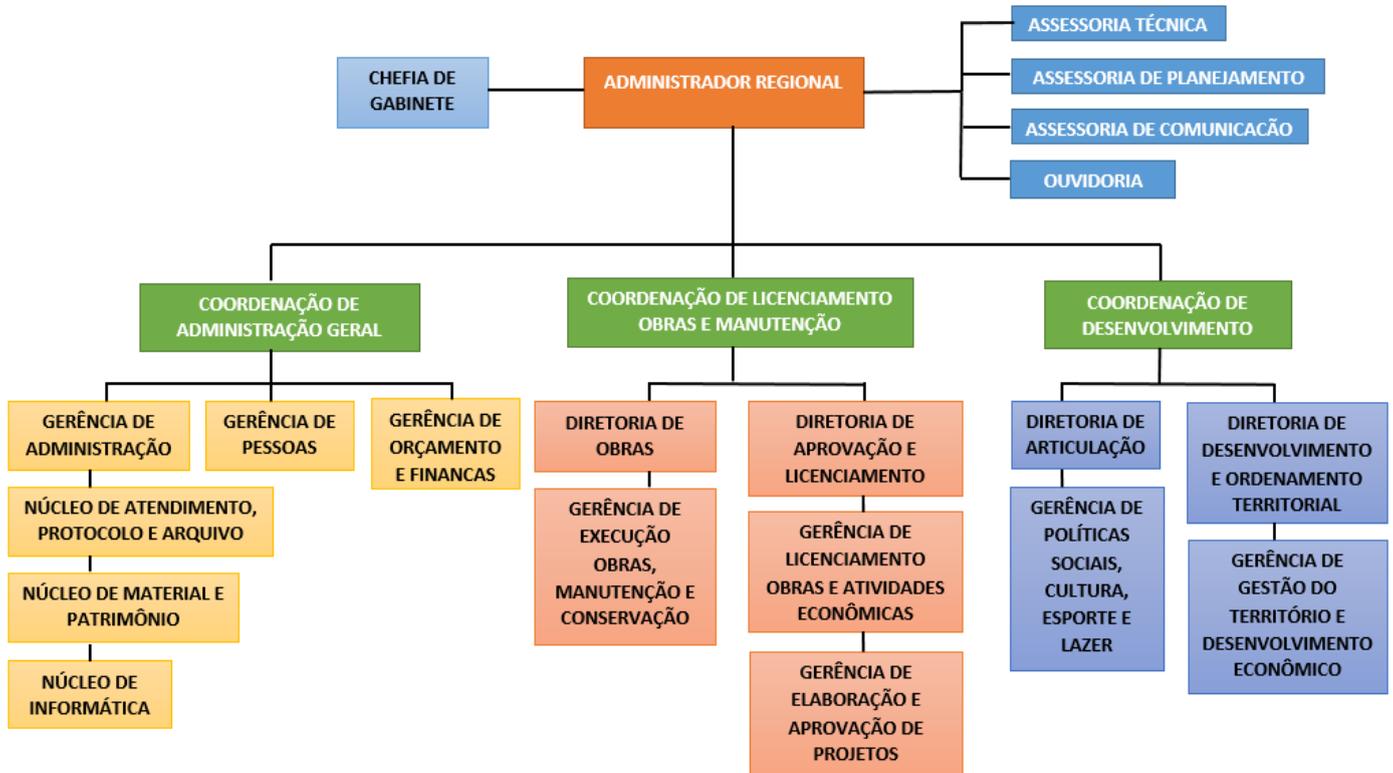
A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para análise de cenários e de ambiente. Essa ferramenta é empregada como base para o planejamento estratégico da organização, que indica quais suas forças, suas fraquezas, onde se encontram as oportunidades e ameaças.

O cenário estudado, a área de TI da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal, foi a baliza para determinar o ambiente interno e externo da análise SWOT.

SWOT	
FORÇAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipe bem capacitada e desenvolvida profissionalmente;</li><li>• Comprometimento da equipe;</li><li>• Visibilidade da TI junto ao Administrador da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG;</li><li>• Disponibilidade dos serviços;</li><li>• Segurança das informações;</li><li>• Pró-atividade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Previsão de aumento do orçamento da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG nos próximos anos;</li><li>• Convênio de cooperação técnica entre os órgãos do GDF para a redução de custos com infraestrutura;</li><li>• Fortalecimento da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG junto ao cidadão/sociedade com informações mais transparentes sobre as rotinas;</li><li>• Acesso a novas tecnologias e metodologias;</li></ul>
FRAQUEZAS	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Parque computacional desatualizado;</li><li>• Inexistência de Governança de TI;</li><li>• Necessidade melhorar a Gestão;</li><li>• Sustentabilidade</li><li>• Gestão do Conhecimento</li><li>• Inexistência de um plano de backup;</li><li>• Inexistência de um plano de Continuidade de Negócios;</li><li>• Inexistência de um processo de Gerenciamento de Riscos;</li><li>• Inexistência de uma Política de Segurança da Informação e Comunicação;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mudanças políticas e econômicas;</li><li>• Mudanças das diretrizes governamentais para a área de TI;</li><li>• Infraestrutura elétrica precária de determinados estados impede a manutenção de alta disponibilidade dos serviços;</li><li>• Restrições orçamentárias que impeçam a organização de atingir as metas planejadas;</li><li>• Falta de alinhamento com as diretrizes do GDF;</li></ul>



**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA RA-XXII ATUAL:**





## PLANEJAMENTO DOS MACROPROCESSOS ESTRATÉGICOS PARA A ÁREA DE TECNOLOGIA

### GOVERNANÇA DE TI E LEGISLAÇÃO:

É um conjunto de boas práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de T.I de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, aperfeiçoar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões conforme a legislação e conseqüentemente alinhar T.I aos negócios. Portanto a Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG pretende transformar os processos em “engrenagens” que funcionem de forma sincronizada a ponto de demonstrar que a T.I não é apenas uma área de suporte ao negócio e sim parte fundamental da estratégia das organizações.

### PRINCÍPIOS DE TI

Neste processo a Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG ira tratar diretamente do papel da TI conforme as normas legislativas e internas da organização, nos quais esses princípios são derivados da estratégia da organização e das necessidades apresentadas, sempre buscando o melhor alinhamento estratégico dos processos.

INDICADOR	PRINCÍPIOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	NORMAS
<b>PRINCÍPIO.1.</b>	DEVERÃO SER APLICADOS RACIONALMENTE OS RECURSOS DE TI, VISANDO À MELHORIA DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO.	DE ACORDO COM A JUNÇÃO DAS ISO / IEC 20000 E NBR ISO 9001:2000
<b>PRINCÍPIO.2.</b>	TODA CONTRATAÇÃO, OU RENOVAÇÃO CONTRATUAL, DEVERÁ SER PRECEDIDA DE PLANEJAMENTO EM HARMONIA COM O PDTI.	DE ACORDO COM A LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS – LEI Nº 14.133/2021
<b>PRINCÍPIO.3.</b>	A ORGANIZAÇÃO DEVERÁ ZELAR PELA GARANTIA DA MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS DE TI.	DE ACORDO COM O COBIT E ITIL E SEGUINDO TAMBÉM O GUIA PMBOK 5.
<b>PRINCÍPIO.4.</b>	DEVERÁ SER APLICADO UM CONJUNTO DE BOAS PRÁTICAS NA INFRAESTRUTURA DE TI, PARA TER UM MELHOR DESEMPENHO NA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.	DE ACORDO COM AS NORMAS DA VIGENTES.



## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

As iniciativas estratégicas indicam, em linhas gerais, as ações a serem implementadas a longo e médio prazo para assegurar a realização dos objetivos e iniciativas estratégicas estabelecidas atualmente. Eles são os direcionadores para a atuação, apresentam os resultados a serem alcançados para atingir os objetivos definidos levando em consideração as atividades e ações da área de TI da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG.

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
OIE1	Promover soluções TI com qualidade para Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG	Fazer uso de processos para elaboração de novos recursos para melhorar a TI da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG
OIE 2	Prover a segurança da informação	Prevenir ou mitigar o risco no sistema da informação da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG, conforme tenha ênfase na segurança do ambiente
OIE 3	Desenvolver competências, disseminar conhecimento e fortalecer a equipe de TI	Propiciar os recursos tecnológicos necessários à boa prestação dos serviços.
OIE 4	Integrar sistemas com objetivo de padronizar e otimizar processos finalísticos	Manter novas atualizações de software e de hardware, sempre buscando um padrão de qualidade.
OIE5	Prover infraestrutura de TI com conformidade, qualidade, segurança, otimização e inovação	Promover infraestrutura adequada à proteção e guarda das informações institucionais.
OIE6	Prover a gestão de dados visando auxílio na tomada de decisão na Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG	Fazer uso de um conjunto de práticas e processos estruturados com o propósito de garantir melhor controle, minimizar os riscos, ampliar o desempenho e alinhar as ações de TI com os interesses da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG.
OIE7	Criar ambiente colaborativo de inovação e desenvolvimento de novas soluções de TIC	Fazer uso de tecnologias que favoreçam a comunicação ágil e eficaz entre os clientes externos e internos, bem como disponibilizar informações processuais e administrativas, de forma objetiva e transparente.



## NECESSIDADES DA TI

Com os objetivos estratégicos definidos, foi descrito o inventário de necessidades onde todas as áreas da Administração Regional do Sudoeste / Octogonal e SIG foram consultadas sobre suas necessidades de TI para a decorrência do PDTI. Para isso, foi munida de informações técnicas de complexidade e impacto de cada item, apresentada pela Equipe de Elaboração e Acompanhamento do PDTI. Tais informações foram consolidadas na tabela abaixo:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ID	NECESSIDADES
OIE1, OIE 2, OIE 5	<b>N1</b>	Aquisição de Computadores Workstation (alto desempenho)
OIE 1, OIE 2, OIE 5	<b>N2</b>	Renovação do parque computacional (Desktop/Notebook)
OIE1, OIE5	<b>N3</b>	Software para edição de áudio, vídeo e fotos
OIE1, OIE4, OIE5	<b>N4</b>	Solução de impressão e Scanner
OIE1, OIE4, OIE5, OIE6	<b>N5</b>	Software Básico de geoprocessamento para visualização de dados GIS em 3D, desenho e edição em 2D e 3D, múltiplas exibições e layouts de mapas e publicações de mapa
OIE 1	<b>N6</b>	Licença do Software Windows
OIE1, OIE2, OIE5	<b>N7</b>	Acessórios periféricos (Mouse, Teclado, headphones necessários à utilização dos equipamentos acima, etc.) e materiais de infraestrutura de TIC
OIE 2	<b>N8</b>	Firewall – Segurança da Informação
OIE 2	<b>N9</b>	Licença de Antivírus
OIE1, OIE5	<b>N10</b>	Monitores Extras
OIE 5	<b>N11</b>	Aquisição de material de audiovisual e projeção de imagem
OIE1, OIE2	<b>N12</b>	Aquisição de Certificado Digital
OIE1, OIE 2, OIE 5	<b>N12</b>	Renovação do Parque Computacional em 20% ao ano;



## PLANO DE METAS E AÇÕES

Visando o atendimento das necessidades listadas, foram elencadas metas e suas respectivas ações, resultando em um conjunto de projetos que deverão ser executados para possibilitar o alcance das metas e dos objetivos estratégicos de TI na Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG. Cada meta terá sua necessidade associada e foram divididas em três grandes blocos de atuação: Sistemas; Governança e Infraestrutura. Conforme resultando na tabela a seguir:

ID	META	NECESSIDADE	ÁREA DE ATUAÇÃO
M1	Disponibilizar soluções de hardware, software, infraestrutura de TI e equipamentos condizentes com as necessidades da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG.	N1, N2, N3, N6, N7, N8, N9, N10, N12	Infraestrutura
M2	Garantir os serviços de suporte, infraestrutura e sua Continuidade	N1, N2, N4, N6, N8, N7, N9, N10	
M3	Otimizar e sistematizar os processos de trabalho internos por meio da inovação.	N1, N2, N6, N8	
M4	Modernização do Parque Computacional em 20% ao ano	N1, N2, N3, N6, N7, N8, N9, N10, N12	Infraestrutura / Governança

Com as metas definidas, foi descrito um plano de ações para que as metas possam ser atingidas. Sua priorização foi realizada pelo Núcleo de Informática da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG. Após a priorização e disposição em ordem de realização foram definidos os prazos estimados para a realização de cada ação, a qual está disposta de acordo com a coloração de cada área de atuação citada na tabela de metas apresentada na página anterior. Tais informações foram consolidadas com o auxílio da Técnica GUT na matriz que avalia a **Gravidade (G)**, **Urgência (U)** e **Tendência (T)**:

ORDEM	G.U.T – 5 A 1			AÇÕES	META	PRAZO		ARÉA DE ATUAÇÃO
	G	U	T			INÍCIO	FIM	
01	5	5	5	Adquirir Computadores de acordo com as necessidades das áreas.	M1, M2, M3	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA
02	5	5	5	Adquirir Licenças de Sistema Operacional (Microsoft Windows).	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA/ SISTEMA
03	5	5	5	Adquirir Licenças de Sistema Engenharia (AutoCAD e Revit).	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA/ SISTEMA
04	4	4	2	Adquirir Materiais de áudio visual e de projeção de imagem.	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA
05	3	3	2	Contratar solução de impressão (Outsourcing)	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA
06	3	2	2	Adequação/ Padronização da Infraestrutura física	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA
07	4	4	4	Adquirir licenças de antivírus	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA



08	3	3	2	Software de manipulação de imagem.	M1, M2,	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA/ SISTEMA
09	5	5	5	Adequação dos recursos orçamentários e financeiros, para suprir os investimentos/ capacitação em TI	M1, M2, M3	07/24	12/26	GOVERNANÇA
10	3	2	3	Manter conformidade das contratações com o Plano Contratações	M1, M2, M3	07/24	12/26	GOVERNANÇA
11	4	4	4	Renovação do parque computacional em 25% ao ano;	M1, M2, M3, M4	07/24	12/26	INFRAESTRUTURA/ GOVERNANÇA

ÁREAS DE ATUAÇÃO	QUANTIDADES	PORCENTAGEM
INFRAESTRUTURA	08	70%
SISTEMA	03	20*
GOVERNANÇA	02	10*
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

## PROJETOS ESTRATÉGICOS DE TI

### Infraestrutura

A partir do Inventário de Necessidades para o PDTI 2024-2026, ficou identificado, que o parque computacional se encontra desatualizado e obsoleto, sendo necessária à sua renovação. As estações de trabalhos em sua maioria encontram-se com mais de 12 (doze) anos de vida útil ou mais. Ficou evidente também que o instituto não conta com serviço de impressão.

### Sistemas

Após avaliar as atividades finais das diferentes diretorias, foi realizado um diagnóstico para estabelecer as bases de um Mapeamento de Processos. O objetivo é simplificar e racionalizar os processos e atividades por meio do desenvolvimento de novas soluções e aplicativos, a fim de apoiar a missão da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG.

### Governança

No que tange à governança, se faz necessário elaborar um plano de conformidade, pela expedição de normativos internos e de normas de segurança da informação e comunicação, visando garantir e limitar a exposição ao risco a níveis aceitáveis de disponibilidade, integridade e confidencialidade.



## PLANO DE AÇÃO SERVIÇOS CONTINUADOS

Nesta etapa as ações estão agrupadas em dois segmentos: “**serviços continuados e pessoas**”. A partir de uma visão clara e negociada das necessidades e possibilidades, serão traduzidas as expectativas do negócio da organização para ações concretas e efetivas no Plano Diretor da Tecnologia da Informação.

As atividades necessárias para garantir que todos os processos críticos de negócios sejam contemplados numa visão de continuidade. Mantendo sempre foco no menor custo operacional possível sem degradação da qualidade.

### SERVIÇOS CONTINUADOS

Compreende as ações de apoio às atividades finalísticas da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal e SIG, que tratam da prestação de serviços da TI, diretamente ou por meio de terceirizados.

TEMA ESTRATÉGICO – SERVIÇO CONTINUADO	
<b>Disponibilidade dos sistemas e equipamentos de acordo com as necessidades dos usuarios.</b>	
<b>INDICADOR:</b>	Chefia da Tecnologia da Informação
<b>META:</b>	100%
<b>PRAZO:</b>	12/2026
AÇÃO	
- Gerenciar o suporte em todos os níveis de atendimento aos usuarios. - Manter o funcionamento do ambiente tecnologico.	

### PESSOAS

Compreende os projetos de melhorias qualitativas dos colaboradores de TI. Envolvendo adequação de perfis, planejamento e execução de capacitação e de gestão do conhecimento.

TEMA ESTRATÉGICO – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS DE TI	
<b>Disponibilizar plano de qualificação e certificação de colaboradores</b>	
<b>INDICADOR:</b>	Chefia da Tecnologia da Informação
<b>META:</b>	100%
<b>PRAZO:</b>	12/2026
AÇÃO	
- Disponibilizar plano de qualificação e certificação de colaboradores. - Elaborar banco de ideias, com a finalidade de aferir novos conhecimentos.	

### POLÍTICAS DE QUALIDADE EM TI

A norma internacional ISO/IEC 15504 – *Process Assessment* estabelece os princípios, requisitos e metodologias a aplicar na avaliação (*assessment*) do estado de capacidade e



maturidade das empresas, de acordo com o modelo de processos definido pela norma ISO/IEC 12207 – *Software Life Cycle Processes*.

De acordo com esta norma, a avaliação dos processos baseia-se num modelo bidimensional, contendo a dimensão dos processos e a dimensão da capacidade. A primeira caracteriza os processos de acordo com os seus objetivos e resultados esperados e é fornecida por um modelo de processos externo à ISO/IEC 15504. A segunda define a forma de medição do estado desses processos.

O CMMI é uma abordagem comprovada para gerenciamento de desempenho com décadas de resultados mostrando que funciona. As organizações que usam o CMMI têm custo previsível, cronograma e resultados de qualidade de negócios que servem como discriminadores entre os seus concorrentes.

CMMI avalia as organizações por níveis de capacidade (0-5) e maturidade (1-5) sendo que a medição pelo nível de capacidade é uma abordagem contínua e a maturidade uma abordagem por estágios. Usando essas práticas e metas para avaliar o desempenho e para decidir o que melhorar para suas próprias razões de negócios verifica o nível de qualidade e como consequência avalia processos organizacionais.

O MPS.BR ou Melhoria de Processos do Software Brasileiro, é simultaneamente um movimento para a melhoria e um modelo de qualidade de processo voltada para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil.

Ele é baseado no CMMI, nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504 e na realidade do mercado brasileiro.

No Brasil, uma das principais vantagens do modelo é seu custo reduzido de certificação em relação às normas estrangeiras, sendo ideal para micro, pequenas e médias empresas.

Um dos objetivos do projeto é replicar o modelo na América Latina, incluindo o Chile, Argentina, Costa Rica, Peru e Uruguai.

O projeto tem apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia, do FINEP e do Banco Interamericano de Desenvolvimento. No Brasil o projeto é desenvolvido pelo Softex, pelo governo e por universidades.

## GESTÃO DE RISCOS

Abordagem técnica e organizada para metas e ações planejadas neste PDTI: identificar situações que possam causar perdas e danos (identificar riscos); avaliar e quantificar os riscos identificados; desenvolver e, se necessário, implementar uma abordagem apropriada para prevenir ou tratar as causas dos riscos que possam causar dano ou perdas significativas.

Geralmente, a gestão de riscos é realizada no contexto dos projetos, da organização ou das unidades organizacionais responsáveis pelo desenvolvimento de produtos.

### IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DOS RISCOS

Para tratar os riscos considerou-se o seguinte planejamento de resposta aos riscos:

**Mitigar:** desenvolver ações objetivando minimizar os impactos negativos e/ou a probabilidade de o risco ocorrer;



**Evitar:** eliminar a causa do risco, modificando alguma tarefa no planejamento;

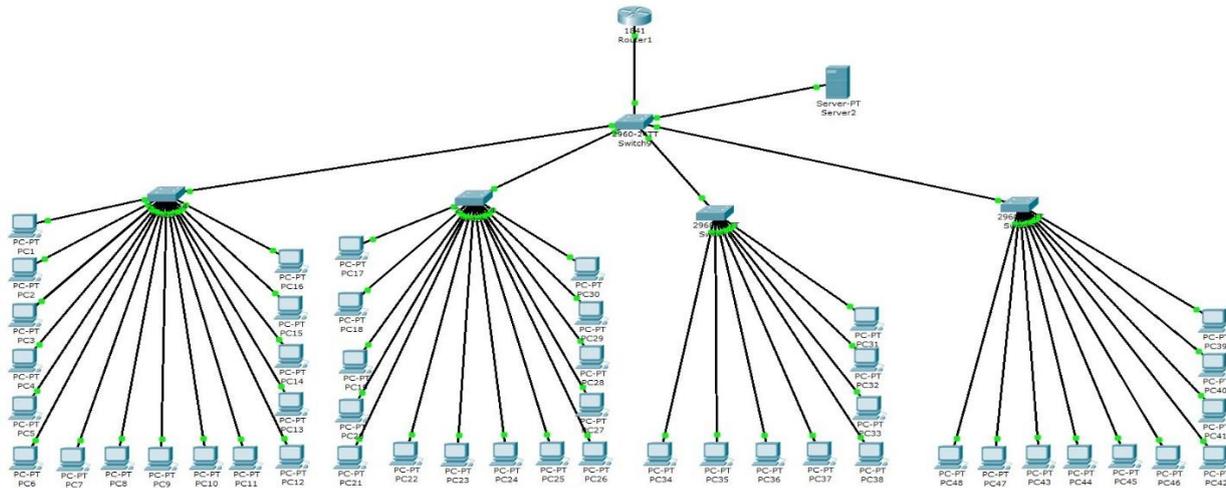
**Transferir:** repassar as consequências do risco bem como a responsabilidade de resposta para outra parte que esteja mais preparada a enfrentar o risco;

**Aceitar:** quando for um risco externo e não for possível estabelecer alguma ação ou estratégia de resposta apropriada. Existe ainda a possibilidade de que se aceite um risco com baixa exposição.

ID	Descrição do Risco	Tipo Risco	Probabilidade	Impacto	Exposição	Tratamento	Tratamento Risco	Área Responsável
<b>CONTRATAÇÃO DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE SOLUÇÕES DE TI</b>								
1	Atrasos nos processos licitatórios das contratações planejadas para metas	Interno	Provável	Médio	Médio	Aceitar	Adequar o uso da estrutura e dos recursos existentes até a realização da contratação	NUINF
<b>GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA DE TI</b>								
2	Falta de recursos humanos para executar as ações planejadas	Recursos Humanos	Provável	Médio	Médio	Mitigar	Avaliar a possibilidade de servidores da NUINF ou de outras diretorias apoiar a realização das ações	NUINF
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>								
3	Falta de apoio das diretorias e da Alta Administração	Gerencial	Pouco	Muito Alto	Médio	Mitigar	Realizar campanha de conscientização sobre a importância da Gestão	NUINF
<b>NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS EXIGIDOS</b>								
4	Falta de recursos humanos para executar as atividades de controle das contratações planejadas	Recursos Humanos	Provável	Muito Alto	Alta	Mitigar	Avaliar a possibilidade de servidores da RA-SUDO apoiar a realização das ações	NUINF/ RA-SUDO
<b>PADRONIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO</b>								
5	Pouco conhecimento técnico nas soluções contratadas	Recursos Humanos	Pouco Provável	Muito Alto	Médio	Mitigar	Capacitar os servidores nas tecnologias contratadas	NUINF
<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>								
6	Pouco conhecimento para propor, conduzir e avaliar tecnicamente as ações necessárias para impedir a obsolescência dos sistemas informatizados produzidos ou mantidos	Interno	Provável	Alto	Alto	Aceitar	Viabilizar o uso dos sistemas informatizados ou de <i>software</i> comprados existentes e priorizar as demandas estratégicas	NUINF
<b>HABILIDADES E COMPETÊNCIAS</b>								
7	Subutilizar as competências e habilidades desenvolvidas	Recursos Humanos	Provável	Médio	Médio	Mitigar	Alocar o servidor competente para realizar as devidas ações de sua competência	NUINF
8	Falta de conhecimento técnico adequado para a realização do estudo de implantação de solução viável	Recursos Humanos	Muito Provável	Alto	Alto	Mitigar	Montar Grupo de Trabalho	NUINF



## ARQUITETURA E INFRAESTRUTURA DE TI DA ADMINISTRAÇÃO



O modelo de rede acima é o modelo atual da Administração Regional do Sudoeste/Octogonal. É possível ver que a mesma possui em sua base um servidor que está interligado a vários computadores. O respectivo roteador possui recursos para rede de fibra óptica e também para rede ethernet.

O servidor possui sistema operacional Windows Server 2012 R2, cujo sistema operacional é tido como um dos mais estáveis e seguros do mundo. As 42 estações de trabalho estão instaladas com Microsoft Windows 7 e 10, e pacote office 2013.



## CONCLUSÃO

A Administração Regional do Sudoeste/Octogonal vem através deste documento reafirmar os benefícios de se implementar o PDTI para garantir o alinhamento entre o negócio e a tecnologia disponível na RA-SUDO, garantindo assim, uma visão ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais e o cumprimento de sua missão junto à comunidade atendida.

O Núcleo de Informática vem através deste meio propor a utilização e a integração de boas práticas existentes em certificações como: CMMI, COBIT, CCNA v3, ITIL v3 e MPSBR para melhor garantia de qualidade, estabilidade, disponibilidade e segurança das regras de negócios bem como sua segurança.



## GLOSSÁRIO OU LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

**PDTI** – Plano Diretor de Tecnologia.

**TI** – Tecnologia da Informação.

**Software** – Programa que comanda o funcionamento de um computador.

**CIO** – Diretor de TI.

**Helpdesk** – serviço de atendimento aos clientes que buscam solicitações, esclarecimentos e soluções, para diversos problemas.

**ISO** – Uma entidade de padronização e normatização, e foi criada em Genebra, na Suíça, em 1947.

**CMMI** – Modelo de Maturidade em Capacitação – Integração

**Framework** – Conjunto de conceitos usado para resolver um problema de um domínio específico.

**Bugtraking** – Uma ferramenta baseada na web que tem como principal função gerenciar defeitos de outros softwares.

**Benchmarking** – Processo de busca das melhores práticas numa determinada indústria e que conduzem ao desempenho superior.

**GED** – Uma tecnologia que provê um meio de facilmente gerar, controlar, armazenar, compartilhar e recuperar informações existentes em documentos.

**Criptografia** – Conjunto de técnicas para esconder informação de acesso não autorizado.

**Banco de dados** – coleções organizadas de dados que se relacionam.

**Servidor Web/Aplicação** –

**Firewall** – Solução de segurança baseada em hardware ou software que, a partir de um conjunto de regras ou instruções, analisa o tráfego de rede para determinar quais operações de transmissão ou recepção de dados podem ser executadas.

**Proxy** – Um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores.

**Malware** – Um *software* destinado a infiltrar-se em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar alguns danos, alterações ou roubo de informações.