



# Relatório Trimestral

## 2º Trimestre 2024

1 de Abril de 2024 à 30 de junho 2024

**Administração Regional do  
Sudoeste/Octogonal e Sig**

---

# Sumário

<b>02</b>	Ouvidoria
<b>03</b>	Total de manifestações
<b>03</b>	Formas de Entrada
<b>04</b>	Assuntos mais Demandados
<b>04</b>	Tipologia
<b>05</b>	Situação da Manifestação
<b>05</b>	Pesquisa de satisfação

#### GOVERNADOR DO DISTRITO FEDERAL

Ibaneis Rocha Barros Junior

#### CONTROLADOR-GERAL

Daniel Alves Lima

#### OUVIDORA-GERAL

Maria Fernanda Cortes de Oliveira

#### ADMINISTRADOR REGIONAL DO SUDOESTE, OCTOGONAL E SIG

Reginaldo Sardinha

#### CHEFE DE OUVIDORIA

Marcus Paulo Funke Lopes

#### EQUIPE OUVIDORIA

Ana Paula de Melo Caetano

Amanda Rodrigues da Cunha

## Sobre a Ouvidoria

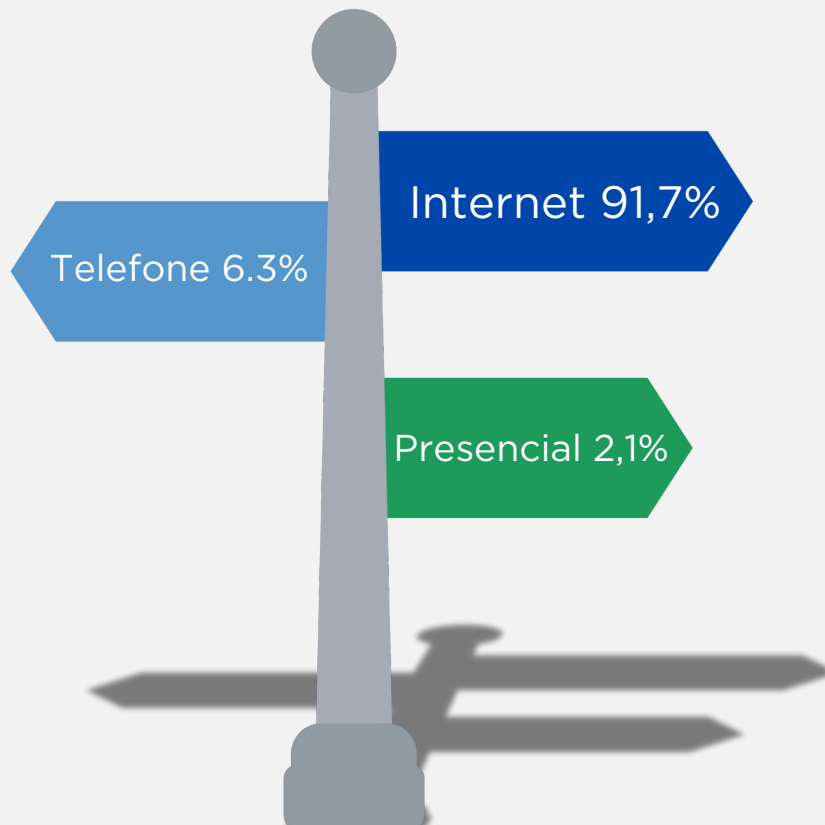
A ouvidoria, desempenha um papel crucial na atualidade ao servir como um canal vital de comunicação entre organizações e seus públicos. Ela promove a transparência, assegura que as vozes dos cidadãos ou clientes sejam ouvidas e consideradas, e contribui para a melhoria contínua dos serviços. Além disso, a ouvidoria ajuda a identificar tendências, reclamações recorrentes e áreas de melhoria, permitindo que as organizações se adaptem rapidamente às necessidades e expectativas crescentes da sociedade. Em um mundo cada vez mais conectado e informado, a ouvidoria se torna essencial para fortalecer a confiança e a responsabilidade institucional.

# Total de Manifestação

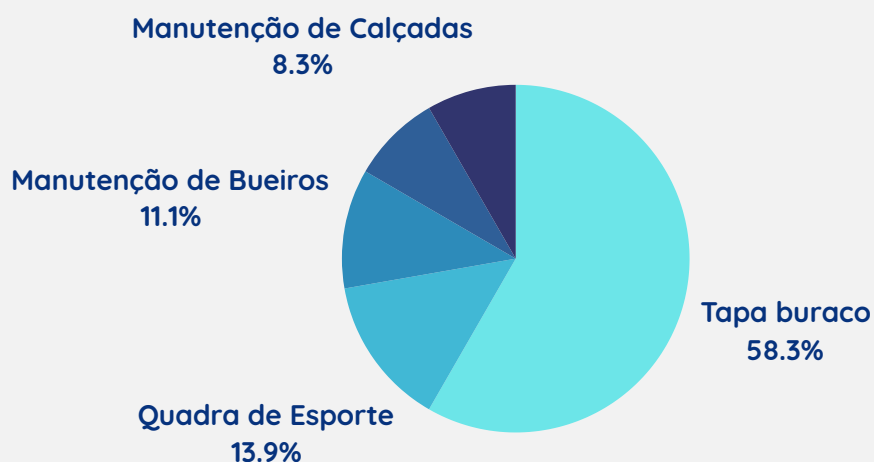
62 1º Trimestre 2024

48 2º Trimestre 2024

# Formas de Entrada



# Assuntos Mais Demandados



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Percebe-se que no período apurado, a cidade foi fortemente impactada por um longo período de chuvas. Tal fenômeno climático impacta diretamente na composição química e física da cobertura asfáltica, com o aparecimento de fissuras e buracos na capa asfáltica.



## TIPOLOGIA

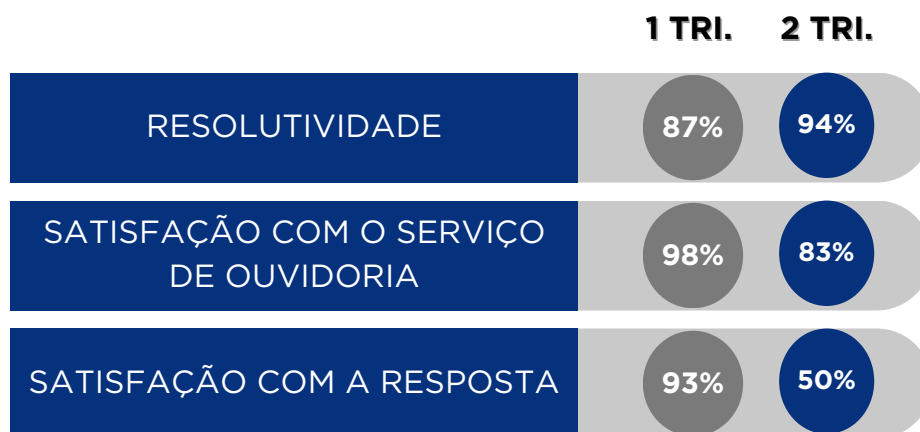
Os números refletem o anseio da população por serviços bem executados e reparos realizados na no momento solicitado.

# Situação da Manifestação

## Dados



## Pesquisa de satisfação



### RESOLUTIVIDADE

Estamos trabalhando efetivamente para que a resolução dos problemas demandados seja efetiva e atenda de fato os anseios da população.

### SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA

Esse número demonstra a necessidade do cidadão sempre trazer a devolutiva do serviço realizado pela administração pública na cidade.

### SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO

Apesar do declínio dos número em relação ao período anterior, a Ouvidoria e as unidades desta Administração Regional estão empenhadas em oferecer as respostas cada vez mais efetivas à população.





# Mais Informações



(61) 3550-7026



[gabinete.comunicacao@sudoeste.df.gov.br](mailto:gabinete.comunicacao@sudoeste.df.gov.br)



[@admsudoesteoctogonal](https://www.instagram.com/admsudoesteoctogonal)